

かけしん地域密着型金融推進計画および進捗状況(27年度)

1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮			
項目	実施内容	実施項目及び目標	実績
事業再生・経営改善支援の強化	・経営改善支援先のランクアップ及びランクダウン防止に向けた取組みの強化を目指します。	・27年度経営改善支援先を選定し、経営改善を支援します。 (目標:ランクアップ率 10%以上)	・4/20平成27年度経営改善支援先81先(本部支援先34先・営業店支援先47先)を選定しました。 ・27年度はランクアップ2先、ランクアップ率は2.5%でした。
	・支援先企業の経営改善計画の管理強化を図ります。	・経営改善支援報告書・訪問履歴カード・進捗管理表による報告を徹底します。	・経営改善支援報告書による報告は242件、訪問履歴カードによる報告は1,055件ありました。
		・経営改善支援事務取扱要領に則り、管理強化を図ります。	・5/8、9/25、12/24平成27年度経営改善支援先の進捗状況等を確認しました。
	・支援先企業への改善アドバイスを強化します。	・企業支援係及び営業店長等による支援先企業への経営改善アドバイスを強化します。	・企業支援係と営業店長等が本部支援先32先に対し215回、営業店支援先11先に対し27回のアドバイスをを行いました。
		・企業支援係による営業店への指導・アドバイスを強化します。	・7/13経営改善計画策定研修会を開催しました。(参加者33名)
	・中小企業再生支援協議会等の外部支援機能を積極的に活用します。	・中小企業再生支援協議会等による支援会議を実施します。	・経営改善支援先9先11回の再生支援協議会による支援会議を開催しました。
		・中小企業再生支援協議会への事前相談を実施します。	・支援先2先について相談し再生計画の策定を進めています。
		・中小企業再生支援協議会の運営する経営改善支援センターを活用します。	・取引先2先が利用申請しました。
		・静岡キャピタル等の再生ファンドの活用を検討します。	・経営改善支援先2先の再生計画について静岡キャピタルと協議を実施しました。 ・11/10静岡キャピタル主催の勉強会に職員2名が参加しました。 ・支援先1先について再生ファンドを活用した抜本的支援に取り組みました。 ・3/14再生ファンドの集會に役職員2名が参加しました。
	・条件変更先への対応と対策を強化します。	・条件変更先の「実現可能性の高い抜本的な経営再建計画」の作成を支援します。	・7/13経営改善計画策定研修会を開催しました。(参加者33名) ・条件変更先4先の実抜計画の策定を支援しました。
取引先の経営全体のニーズへの対応(事業シーズの棚卸と事業化への取組み支援)	・コンサルタント機能の発揮や外部専門家等を活用した支援に取組みます。	・弁護士、税理士、保証協会、中小企業再生支援協議会、商工会議所、商工会、経営革新等認定支援機関との連携強化を図ります。	・経営革新計画申請を支援しました。 ・ものづくり補助金申請を支援しました。 ・小規模事業者持続化補助金申請を支援しました。 ・4/17しずおか中小企業支援ネットワーク第5回全体会議に企業支援係が参加しました。 ・4/21金融機関向け経営改善計画策定支援事業説明会へ企業支援係が参加しました。 ・5/27経営改善支援センター担当者と企業支援係が情報交換をしました。 ・7/14TKC認定支援機関情報交換会に企業支援係が参加しました。 ・9/8信用保証協会職員による事務取扱研修会及び懇親会を開催しました。 ・9/28静岡県中小企業診断士協会主催「Wアップサポートセミナー」開催について情報発信しました。 ・保証協会の専門家派遣を活用し条件変更先3先の経営改善計画が策定されました。
		・融資開拓専任者が事業性評価による融資を推進します。	・融資開拓専任者として3名を任命し、3店舗で活動を開始しました。
	・取引先に対する経営相談、支援機能の強化を図ります。	・税務相談員による税務関係の定期相談会の利用促進を図ります。	・平成27年度は事業者からの相談13件を含む63件の税務相談がありました。
		・社会保険労務士による簡易労務相談会の利用促進を図ります。	・平成27年度は1件の簡易労務相談がありました。
		・中小企業診断士による経営相談の利用促進を図ります。	・平成27年度は経営支援アドバイザーによる経営相談を13先27回ご利用いただきました。
		・取引先に対するエレクトロニック・バンキング・サービスの導入支援および操作支援について積極的に取組みます。	・4～6月の3ヶ月間に支援要請先24先26回訪問し対応しました。 ・7～9月の3ヶ月間に支援要請先22先25回訪問し対応しました。 ・10～12月の3ヶ月間に支援要請先27先28回訪問し対応しました。 ・1～3月の3ヶ月間に支援要請先14先16回訪問し対応しました。
		・中小企業・小規模事業者ビジネス創造等支援事業による支援を行います。	・平成27年度は専門家派遣制度を5先12回ご利用いただきました。
		・静岡県事業引継ぎ支援センターと連携を図ります。	・4/21、5/19、6/15、7/17、9/14、10/14、12/14、1/15、3/15金融機関連絡会に参加しました。
	・ビジネスフェア等への参画によるビジネスチャンスの拡大を支援します。	・県内外の信用金庫業界主催のビジネスフェアへの取引先参加支援を実施します。	・5/27東海地区しんきんビジネスマッチングビジネスフェア2015に取引先4社が出展しました。
		・県内信用金庫主催のビジネスフェアへ参画します。	・7/22ビジネスマッチングはままつ2015に取引先2社が出展しました。 ・9/5三遠南信しんきんサミット物産展に取引先6社が出展しました。 ・10/14しんきんビジネスマッチング静岡2015に取引先6社が出展しました。

かけしん地域密着型金融推進計画および進捗状況(27年度)

1. 顧客企業に対するコンサルティング機能の発揮			
項 目	実 施 内 容	実施項目及び目標	実績
取引先の経営全体のニーズへの対応 (事業シーズの棚卸と事業化への取組み支援)	・国、地公体との連携による中小企業施策の活用を図ります。	・各種中小企業施策等の周知および庫内研修会等を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・4/15静岡県制度融資、企業立地に関する研修会を開催しました。(参加者25名) ・4/27中小企業施策利用ガイドブック(中小企業庁)を営業店に配布しました。 ・5/20事業引継ぎハンドブック(中小企業庁)を配付しました。 ・7/28JETRO浜松主催「日本茶輸出セミナー」開催について情報発信しました。 ・9/8信用保証協会職員による事務取扱研修会を開催しました。(参加者27名) ・9/9JETRO静岡主催「食品輸出のためのスキルアップセミナー」「日本茶輸出商談会」開催について情報発信しました。 ・10/6JETRO浜松主催「日本茶輸出入門セミナーin掛川」開催について情報発信しました。 ・11/11「中小企業新ものづくり、新サービス展」開催について情報発信しました。 ・11/27中小機構「事業承継セミナー」開催について情報発信しました。 ・12/9静岡県よろず支援拠点セミナー開催について情報発信しました。 ・12/18静岡県中小企業団体中央会「シニア人材マッチングフェア」開催について情報発信しました。 ・2/17「事業者のための省エネセミナー」を開催しました。(お客様29名参加) ・3/15日本政策金融公庫浜松支店による国民生活事業・中小企業事業に関する説明会を開催しました。(参加者26名)
		・公益財団法人 静岡県産業振興財団と連携を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・4/27、6/17フーズサイエンスセミナー開催について情報発信しました。 ・5/21中小企業支援機関会議に参加しました。 ・6/11しずおか夢起業推進会議に参加しました。 ・7/3フーズサイエンスセミナー個別相談会開催について情報発信しました。 ・7/27経営革新申請の手引き、パンフレットを営業店に配布しました。 ・8/3静岡ものづくり革新インストラクターズスクール受講者募集と開講記念講演会開催について情報発信しました。 ・9/24フーズサイエンスセミナーin焼津開催について情報発信しました。 ・経営革新申請支援で連携しました。 ・12/10フーズサイエンスセミナーin牧之原開催について情報発信しました。
	・業界団体と連携して、取引先の支援を行います。	・信金中央金庫と連携を図ります。	<ul style="list-style-type: none"> ・7/9地方創生支援セミナーに業務部長が参加しました。 ・7/24財務診断用ツールについて職員4名が説明を受けました。 ・2/9地域経済分析セミナーに業務部職員が参加しました。 ・2/22インバウンドセミナーに業務部職員が参加しました。 ・3/7地方創生担当者情報交換会に業務部職員が参加しました。
目利き機能の向上	・目利き力の向上による事業性評価および取引先の定性情報の適正な評価、企業信用格付等を重視した融資審査・自己査定による定量情報の質の向上を目指します。	<ul style="list-style-type: none"> ・部店長及び融資担当役員者の定例訪問による融資先の実態把握と訪問履歴カード記入の徹底を図ります。 ・同業種平均数値等の経営指標を融資審査・自己査定等に活用します。 ・融資判断能力向上研修会を実施します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問履歴カードによる報告は1,055件ありました。 ・9/7主要顧客情報を収集・整理し蓄積・共有できるように訪問履歴カードを刷新しました。 ・財務診断用ツールによるSDB業種別財務データの活用を検討しています。 ・10/20目利き講座受講者による庫内研修会を開催しました。(参加者21名)
	・業界団体主催の外部研修と庫内研修の実施を強化します。	・外部研修会参加者による庫内研修会を実施します。	・10/20目利き講座受講者による庫内研修会を開催しました。(参加者21名)
	・外部専門家による庫内研修会を実施します。	・公認会計士、社労士、税理士、静岡県産業振興財団等外部専門家による庫内研修会を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・7/9ミラサポより講師を招き企業支援研修会を開催しました。(参加者41名) ・12/26公認会計士を講師に招き「企業価値の算定」について研修会を開催しました。(参加者41名)
	・中小企業診断士の育成を目指します。	・中小企業診断士講座への受講者を勧奨します。	・7/23大原学園浜松校の担当者を招いて希望者を募り説明会を開催しました。
	・地域企業等の視察、地場産業関係の研修会等の実施を検討します。	・地域特性の強い産業の視察等による研修会を実施します。	・2/22トッパン・フォームズ東海株式会社(掛川市)に訪問視察し研修会を実施しました。
	・職員の知識向上を目指した研修会を実施します。	・若手職員を対象とした研修会を実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・7/11しんきん保証基金より講師を招き消費者ローン研修会を開催しました。(参加者49名) ・11/19、27年度入庫職員を対象に「地域密着型金融推進計画研修会」を開催しました。
担保・保証に過度に依存しない融資の推進 (担保・保証に過度に依存しない融資への取組み強化)	・「経営者保証に関するガイドライン」の周知徹底を図ります。	・「経営者保証に関するガイドライン」について研修会を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・6/9経営者保証に関するガイドライン事務取扱説明会を開催しました。(参加者24名) ・8/10、1/4「経営者保証に関するガイドラインの参考事例」を営業店に周知しました。
		・「企業強化支援資金」および「企業強化支援資金 マル特」を積極的に推進します。	・平成27年度は「企業強化支援資金」を63件782百万円、「企業強化支援資金マル特」を67件656百万円をご利用いただきました。
	・商品の種類・特性を理解し顧客ニーズに合わせた資金供給の実施に努めます。	・静岡県信用保証協会職員による信用保証制度の庫内勉強会を実施します。	・9/8信用保証協会職員による事務取扱研修会を開催しました。(参加者27名)
		・静岡県信用保証協会融資を積極的に推進します。	・平成27年度は477件2,541百万円をご利用いただきました。
		・DDS(資本金借入金)を活用します。	・暫定リスク先を対象に検討しています。
	・ABL(動産・売掛金担保融資)の体制整備をし、取り扱いの検討をします。	・(特非)日本動産鑑定より情報を入手しています。	

かけしん地域密着型金融推進計画および進捗状況(27年度)

2. 地域の面的再生への積極的参画					
項 目	実 施 内 容	実施項目及び目標	実績		
地域経済全体を展望したビジョン策定への支援	・地域経済活性化への貢献に努めます。	・「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づく地方版総合戦略策定に協力します。	<ul style="list-style-type: none"> ・4/21地方創生サポートチームを創設しました。 ・4/24、8/5美しいふじのくに まちひとしごと創生県民会議 志太榛原・中東遠地域会議に常務理事が参加しました。 ・7/28、8/31、10/5掛川市地域創生連携推進会議に業務部長が参加しました。 ・7/9、8/25菊川市人口ビジョンまちひとしごと創生総合戦略に関する説明会に菊川支店長が参加しました。 ・7/8御前崎市まちひとしごと創生有識者会議に浜岡支店長が参加しました。 ・5/26、7/29輝くふくろいまちひとしごと創生金融機関会議に袋井支店長が参加しました。 ・9/2磐田市まちひとしごと創生総合戦略に係る情報交換会に磐田支店長が参加しました。 ・7/23、10/6、3/17島田市まちひとしごと創生金融機関会議に島田支店長が参加しました。 ・8/27吉田町まちひとしごと創生地域金融機関懇話会に吉田支店長が参加しました。 ・8/11静岡県主催金融機関職員向け「地方版総合戦略勉強会」に業務部推進係1名が参加しました。 ・9/24掛川市と「地域創生の推進に向けた連携に関する協定書」を締結しました。 ・9/29磐田市と「地方創生に係る相互協力及び連携に関する協定書」を締結しました。 ・11/10、2/17磐田市地方創生金融機関連携会議に磐田支店長が参加しました。 ・12/14、1/26、2/12、3/1かけがわ茶エンナーレ実行委員会に総務部職員が参加しました。 ・12/21、1/14、2/18、3/17掛川市子育て世代向け住宅供給プロジェクト推進会議に総務部職員が参加しました。 ・2/15袋井市と「地方創生の推進に向けた連携に関する協定書」を締結しました。 ・3/16御前崎市と「地方創生の推進に向けた連携に関する協定書」を締結しました。 ・3/25一般社団法人中東遠タスクフォースセンター設立総会に常務理事が参加しました。 		
		・地域茶商業者を対象とした外部講師による講演会を開催します。	・3/11茶商業者のお客様を対象に「茶柱倶楽部/お茶漫画の舞台裏」と題し講演会を開催しました。(店長を含む136名参加)		
		・茶商業者に対し茶業資金の推進を図ります。	・平成27年度は80件3,228百万円をご利用いただきました。		
		・茶をはじめとする地元産品の販売促進のために情報発信を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> ・5/25～8/31まで地域特産品が当たる「地域応援定期預金」「地域応援定期積金」を募集しました。当選品は平成27年12月に発送しました。 ・8/14山形県鶴岡信用金庫様ご来店感謝デーにて深蒸し掛川茶等のPRを行いました。 		
		・地域業況調査の実施と地域への情報提供を検討します。	<ul style="list-style-type: none"> ・四半期ごとに静岡県の企業短期経済観測調査結果(日本銀行静岡支店)を営業店に配布しました。 ・毎月定期的に「最近の静岡県金融経済の動向」を営業店に配布しました。 ・四半期ごとに中小企業景況レポートを営業店へ配布しました。 ・四半期ごとに全国中小企業景気動向調査を実施しました。 		
		・地公体及び商工会議所等と協力し地域貢献に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> ・5/8、6/10、9/24、12/14、3/1掛川市創業支援事業、掛川地域プラットフォーム幹事会に業務部長が参加しました。 ・5/28、10/28、3/22静岡県内陸フロンティアワーキンググループ会議に参加しました。 ・5/28、9/29磐田市創業支援事業説明会に参加しました。 ・6/2東海財務局主催の地域金融機関支援セミナーに企業支援係が参加しました。 ・6/5静岡県商工金融課職員と県制度融資制度について意見交換を行いました。 ・6/18袋井市創業支援事業説明会に参加しました。 ・7/6掛川市プレミアム買物券「お千代小判」の販売に協力しました。 ・7/24掛川市創業支援事業説明会に参加しました。 ・8/5、静岡県・金融機関情報連絡会に業務部長が参加しました。 ・8/5掛川商工会議所と共催で「企業防衛対策セミナー」を開催しました。 ・10/22磐田市香りの博物館「日本茶の香り展」開催について情報発信しました。 ・11/16掛川市行革講演会「公民連携の新しいカタチ」に参加しました。 ・11/12静岡理科大学「地域創成フォーラム」開催について情報発信しました。 ・12/7静岡県立大学グローバル地域センター主催実務家セミナー開催について情報発信しました。 ・12/15磐田市創業支援会議に参加しました。 ・12/25掛川市二の丸美術館「大島司原画展」開催について情報発信しました。 ・2/15掛川商工会議所主催小規模事業者持続化補助金活用セミナーについて情報発信しました。 ・2/16静岡大学発ふじのくに創生プランキックオフシンポジウムに業務部職員が参加しました。 ・2/23「地域イノベーターサミット」に業務部職員が参加しました。 ・3/1掛川地域プラットフォーム支援機関職員研修会に職員10名が参加しました。 		
		・掛川市中心市街地活性化協議会への構成委員を派遣します。	<ul style="list-style-type: none"> ・5/11、6/12、9/4、1/13かけがわ街づくり株式会社取締役会に業務部長が参加しました。 ・6/30かけがわ街づくり株式会社株主総会に業務部長が参加しました。 		
		・かけしん経営者協議会青年部会の活動を支援します。	<ul style="list-style-type: none"> ・かけしん経営者協議会青年部会の全体、各ブロック別研修会を実施します。(各ブロック別実施目標 1回/年) 	<ul style="list-style-type: none"> ・6/22かけしん経営者協議会青年部会通常総会を掛川市にて開催しました。静岡理科大学の産学連携・地域連携の取り組みについて講演会を開催しました。(会員153名参加) ・7/9第5ブロック研修会を袋井市にて開催しました。(会員15名、職員9名参加) ・9/4第1ブロック研修会を掛川市にて開催しました。(会員43名、職員10名参加) ・9/15第2ブロック研修会を掛川市にて開催しました。(会員19名、職員21名参加) ・10/19、11/9、11/25かけしん経営セミナーを掛川市にて開催しました。(会員35名参加) ・10/27第4ブロック研修会を御前崎市にて開催しました。(会員33名、職員43名参加) ・11/13第3ブロック研修会を菊川市にて開催しました。(会員22名、職員29名参加) ・1/28新年祝賀会を掛川市にて開催しました。(会員143名、役職員53名参加) 	
		成長分野への支援	・地域における成長分野への支援を積極的に取組みます。	・成長分野への融資を推進します。	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度は新エネルギー関連融資を21件273百万円をご利用いただきました。 ・平成27年度は医療介護関連融資を2件302百万円をご利用いただきました。
				・地域における創業を支援します。	・平成27年度は創業支援融資を31件229百万円をご利用いただきました。

かけしん地域密着型金融推進計画および進捗状況(27年度)

2. 地域の面的再生への積極的参画			
項目	実施内容	実施項目及び目標	実績
地域を担う若い世代や高齢者への金融知識の普及の実施 (金融経済リテラシーの向上)	・学生等への金融知識啓蒙活動を実施します。	・中学生の職場体験を受け入れます。	・9/8掛川市立西中学校2年生4名、10/21掛川市立北中学校2年生2名を対象に本部にて職場体験学習を行いました。
		・将来の地元就職を促進するために開催される企業説明会(対象:掛川市内高校生)に参加します。	・1/25に掛川東高校生に実施しました。
		・静岡大学との連携講義への参画を支援します。	静岡県信用金庫協会を通して年番で連携講義を行っています。
	・振り込み詐欺被害防止(防犯活動)について永続的に対応します。	・振り込み詐欺被害防止(防犯活動)のため職員への研修及びお客様への啓蒙活動等を実施します。	・県内の振り込み詐欺被害事例、被害防止事例等の情報を営業店に対し随時通知し、注意喚起に努めています。 ・4/16安全レディを任命し、掛川警察署のご協力により振り込み詐欺被害防止研修会を開催しました。(職員24名参加) ・12/1職員が掛川警察署1日警察署長を務め、下俣支店にて振り込み詐欺被害防止啓発活動を実施しました。
地域貢献に向けた取組み	・地域貢献活動に積極的に取組みます。	・スポーツを通じた青少年の健全育成を支援します。	・4/19第10回掛川・新茶マラソンに協賛しました。 ・7/11第14回中東遠選抜少年野球大会を共催しました。
		・ボランティア活動などに積極的に参加します。	・10/17～10/18「掛川市ふれあい広場」に職員有志がボランティアに参加しました。(参加者24名) ・11/14「小さな親切運動平成27年度里山づくり」に職員有志が参加しました。(参加者16名) ・3/5クリーン作戦で清掃活動をしました。(参加者44名)
		・青少年の思考能力向上の一助として、将棋の王将戦を支援します。	・1/10、1/11に開催された王将戦を支援しました。
3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信			
項目	実施内容	実施項目及び目標	実績
地域密着型金融についての情報発信	・地域密着型金融の取組みについて積極的に情報発信します。	・ディスクロージャー誌にて情報発信します。	・7/29ディスクロージャー誌にて地域への資金提供の状況取引先への支援等を掲載し情報発信しました。 ・8/11ミニディスクロージャー誌で情報発信しました。 ・12/1平成27年度9月期上半期経営情報を発信しました。
		・地域密着型金融の取組み状況を四半期ごとホームページに掲載します。	・6/16 26年度地域密着型金融推進計画の取組み実績をホームページ上に公表しました。 ・6/16 27年度地域密着型金融推進計画をホームページ上に公表しました。 ・四半期ごとに地域密着型金融推進計画の進捗状況をホームページ上に公表しました。
4. 信用金庫(協同組織金融機関)に特に求められる事項			
項目	実施内容	実施項目及び目標	実績
総代会の機能向上等に向けた取組み			
総代会に関する適切なディスクロージャー	・ディスクロージャー誌等にて適切に開示します。	・会員、総代会、金庫の関係について、ディスクロージャー誌による開示情報の充実を図ります。	・総代の職業、業種、年代別の構成比及び総代の就任回数に関する情報をディスクロージャー誌に開示しました。
		・ホームページを利用したタイムリーな情報開示を行ないます。	・総代会制度についてホームページに掲載しています。
		・会員の資格、譲渡・脱退、配当等についての適切な説明を行うため、職員に対する庫内研修会を実施します。	・5/19営業店担当者を対象に出資事務取扱研修会を開催しました。
会員になろうとする者に対する適切な説明の実施	・会員申込者に対し適切な説明を行います。	・幅広く会員の意見を募り、会員の意見を金庫経営等に反映させます。	・5月営業店を通じて一般会員からの意見要望等を募集し、検討のうえできることから順次実施していきます。
総代以外の会員からの意見の反映	・会員からの意見を経営改善に反映させます。		
半期開示の充実に向けた取組み	・上半期の経営情報の充実を図ります。	・地域貢献に関する情報についての開示を充実します。	・地域の清掃活動、献血事業をはじめとするボランティア活動、掛川新茶マラソンへの協賛等について上半期のディスクロージャ誌へ開示しました。また、平成27年度「かけしん地域密着型金融推進計画」を作成したことも上半期ディスクロージャ誌に掲載しました。
信用金庫の健全性保持に向けた取組み	・信用リスク管理態勢の充実を図ります。	・信用VaR及び与信集中リスクの計測結果を統合的リスク管理表へ継続的に反映させます。	・27年3月末の信用VaR及び与信集中リスクの計測結果を統合的リスク管理表へ反映させました。
		・正確な自己査定の実施に努めます。	・随時自己査定を実施し正確な自己査定に努めています。 ・12/10、3/15支店長、融資担当役員者を対象に自己査定説明会を開催しました。
		・市場リスク管理態勢の充実をはかります。	・i-Port及びNBAにより4/30(27年3月31日基準)、10/29(27年9月30日基準)にヒストリカルシナリオによるストレステストを実施しました。 ・5/21、8/28、12/16、3/9野村証券ポートフォリオ課担当者、有価証券運用と統合VaRによるリスク管理について意見交換しました。 ・7/10 野村i-Port、日興NBAにてバックテストを実施しました。 ・1/29 野村i-Port、日興NBAにてバックテストを実施し、2/5リスク管理委員会へ結果を報告しました。
	・野村i-Port等を利用したリスク管理の充実に取組みます。	・野村i-Portにより99%タイル値、200BPV、ポートフォリオに関する情報等を取得しています。 ・野村i-Portのアウトライヤー関連入力を行うことにより、アウトライヤー関連数値を取得しています。 ・野村i-Portの個別銘柄リスクを利用して米金利100BPVを算出しています。	
法令等遵守の徹底	・コンプライアンス研修、モニタリングを実施します。	・外部講師によるコンプライアンス研修、マニュアル等による庫内研修を実施します。	・7/21役員を対象7/25職員を対象に外部講師をまねいてコンプライアンス研修を行いました。庫内ではマイナンバー制度について職場内研修を実施しました。 ・1/18コンプライアンス担当役員によるコンプライアンス責任者への研修を実施しました。
		・コンプライアンス責任者によるモニタリングを実施します。	・2/1～7/31を対象期間として8月に実施しました。
	・コンプライアンス違反事例を周知し再発防止に取組みます。	・コンプライアンス違反事例の周知により再発防止に努めます。	・4/20部店長会でコンプライアンス違反の事例1件を周知しました。 ・7/17部店長会でコンプライアンス違反の事例1件を周知しました。 ・3/18部店長会でコンプライアンス違反の事例1件を周知しました。
	・苦情等がコンプライアンスに抵触するか検証し、再発防止に取組みます。	・苦情等がコンプライアンスに抵触するか検証し、コンプライアンスに抵触する場合は再発防止策を検討します。	・27年4月～28年3月の苦情等の中でコンプライアンスに抵触するものが1件あり再発防止策を検討しました。
	・事務リスク等を未然に防止するため、職員が連続して職場を離れるような環境を整えます。	・職員の連続休暇の取得を促進します。	・3月末時点で2名未取得者がおりました。前年度4名から2名に減少しました。
	・個人情報管理体制の一斉点検を実施します。	・本部役員者により営業店の一斉点検・指導を実施します。	・個人情報管理体制の営業店一斉点検を11月中旬に実施しました。